

Willy und Verena Richartz
Bruggacker 5
8376 Fischingen
richartz@bluewin.ch

14. Juli 2009

Herrn Humbert Entress
Wiesentalstr. 27
8355 Aadorf

Wollen Sie zusammen mit Ihre Klienten uns wiederholt auf den Arm nehmen betr. generellen Rügen oder unbekannte Schäden suchen- > s. unbekante Rügen?

Sehr geehrter Herr Entress,

wir danken für Ihre Antwort, die wiederum bezeugt, dass Sie entweder die Rüge-Schreiben nicht gelesen haben oder denken diese verkalkten Rentner haben sowieso schon Alzheimer. Dies trotzdem , dass in der letzten Mahnung 5.3.09, die wir Ihnen ja im Wordformat übermittelt haben, alle Schreiben aufgelistet sind.

Immer zu fort trotz besseren Wissens und bewiesenen Tatsachen alles bestreiten ist das was in einem Juristenstudium gelehrt wird und daher fortwährend angewendet werden muss? Sehr mühsam für uns.

N.B. Sie können uns anstatt über den „unsicheren?“ Postweg auch per E-Mail antworten.

1. Um welche Fenster es sich handelt, weiss Hr. Langensand ganz genau, er war deswegen mehrmals persönlich hier, z.B. 29.11.08. Und um welche Fenster es sich genau handelt ist in der wiederholten Mahnung vom 17.2.09, sowie im E-Mail vom 18.2.09 (angefügt)so detailliert enthalten, dass wir Ihnen und Ihren Klienten sicher nicht nochmals alles wiederholt zum x-ten Mal wiederkauen müssen. Der bemängelte Wohn-Z.-Fensterflügel haben wir ja gutmütigerweise nach der Justierung als „akzeptabel“ = „beide Augen zu“ bestätigt. Also kurz wiederholt es handelt sich um kl. Schäden an Fensterrahmen und um die Fensterflügel in den beiden grossen Schlafzimmern und im Badzimmer.
2. Betr. Farbfehler-/Schäden, s. undichtes Ofenrohr, usw. ist am Ende des e-Mails vom 18.2.09 schon erwähnt.Lesen und verarbeiten ist unabdingbar.
3. Betr. Beschädigte Holzteile und Täfer haben Sie scheinbar auch nicht richtig gelesen: Bei der Demontage des (schönen)Täfers wird es verm. nicht vermeidbar sein, dass noch anliegende Holzteile und Täferteile, Abschlüsse verschiedenartig (Dellen, Splitter, Kratzer,usw.)beschädigt werden.
Und diese dannzumals neu entstehenden Schäden müssen sicher anschliessend behoben werden.
4. Somit muss sehr wahrscheinlich für diese Ausbesserungen sowieso nach Beendigung der Arbeiten bez. fehlende Isolation und Dampfsperre und wiederanbringen des Täfers der Maler auftragt werden. Somit könnte er auch die anderen kleinen Farbfehler/Schäden (WZ-Decke, Fenster) gleichzeitig auch beheben. Dies um zusätzliche An-und Rückfahrwege, Materialbereitstellung,usw. zu vermeiden und somit unnötige Kosten für Ihre Mandanten so tief wie möglich zu halten. Wir denken eben etwas weiter und deswegen hält man uns für Idioten.
5. abrieseln Abrieb: wir können Ihnen nur mitteilen, das in all unseren vorhergehenden Häusern dies nie vorgekommen ist und wir auch nach 19 Jahren den Original-Abrieb mit Schuh-Bürsten und Wasser reinigen konnten, dass er wieder wie neu aussah und für unsere Nachfolger weiter die Möglichkeit bestand diesen in späteren Jahren immer noch 3-4mal zu überstreichen. Mit dem Überstreichen dieses Abriebs mit zu wenig Bindemitteln würde die Sache nur noch schlimmer. Also immer vorweg die Körner zusammen wischen bis der Grundputz erscheint. Ist damit erledigt.
6. Termin: wir halten es seit jeher so, dass uns der Handwerker frühzeitig einen Terminvorschlag unterbreitet, damit wir die agenda konsultieren können und evt. aus triftigen Gründen diesen verschieben können. Wir können nicht erwarten, das Handwerker alles fallen lassen um zwischendurch urplötzlich eine planbare Arbeit zu erledigen. Auch an Samstagen möglich. Folgende Termine für Arzt- Spitalaufgebote können jetzt nicht mehr verschoben werden:

Montag 20. Juli , Freitags 31.Juli, Montags 3.August und Di. 18.Aug. sind def. geplant. Ab 35.Woche August haben wir nochmals eine mehrwöchige Auszeit/frische Luft vorgesehen.

7. Wir ersuchen Sie diese Termine unbedingt zu berücksichtigen und verbleiben raschmöglichst in Erwartung eines genehmen Terminvorschlags, damit wir neue ärztl. Termine somit dementsprechend verschieben können. Heute mittag und Do. 16.7. Arzttermin > und möglicherweise neue Termine ?

Gerne sehen wir diesbezüglich einer schnellen Nachricht (E-Mail) entgegen.

Mit freundlichen Grüßen Willy und Verena Richartz